

Résultat de la recherche avancée de témoignage

La FOAD du CFPPA de Coutances : une pédagogie individualisée, autonome, tutorée et accessible.

CFPPA de Coutances, Normandie

BP 722

50207 COUTANCES Cedex

Tél : 0233768050

Site web : <http://www.coutances.educagri.fr/index.php>

Responsable : Philippe Deshayes ,
philippe.deshayes@educagri.fr

Rédacteur de la fiche : Francis Desvages, Chargé d'ingénierie
, francis.desvages@educagri.fr

DESCRIPTION SYNTHETIQUE DE L'ACTION

Une compétence historique

Le CFPPA de Coutances a développé en **2004** une offre locale de **formation** au certificat DAPA totalement **individualisée**. Les contenus étaient proposés sur une plateforme informatique (Formagri) avec un accompagnement individuel sur site en **centre de ressources**. 

Ce savoir-faire a permis au CFPPA de Coutances de proposer en 2010 un parcours de formation **FOAD** sur le **maraîchage biologique**. Cette formation individualisée et accessible à distance permet au centre d'étendre son offre de formation à **l'ensemble des CFFPA** qui ont besoin de cette option (UCT J du BP REA). Ce parcours permet également de répondre à des demandes ponctuelles de formation individuelle dans ce

domaine.

Ainsi le CFPPA de Coutances bénéficie d'une **expérience de plus de 12 ans** dans le domaine des formations individualisées en autoformation tutorée, ce qui lui permet de proposer aujourd'hui des **formations FOAD pour toutes les options du Certiphyto** et de satisfaire les demandes de formation en **maraîchage bio**.

Aujourd'hui **plus de 30 CFPPA** sont **utilisateurs** de l'offre FOAD du CFPPA de Coutances

Une organisation en réseau

Le CFPPA de Coutances n'agit pas seul. Il s'appuie sur le **réseau national** des lycées agricoles publics [Préférence FORMATIONS](#). Ce réseau, qui regroupe environ 105  établissements, se saisit de domaines variés : reconnaissance de compétence, formation en itinérance, mobilité, formations capacitaires, FOAD...

La **FOAD** dans **Préférence FORMATIONS** répond à un **principe de proximité** : le bénéficiaire de la formation doit pouvoir se former **dans le CFPPA le plus proche** de chez lui. C'est la formation qui vient à lui. Pour mettre en œuvre ce principe de proximité le réseau a développé des **organisations pédagogiques** qui permettent à toute personne du territoire **d'accéder à des formations adaptées** à sa situation, **accessibles** en proximité et bénéficiant d'un **accompagnement personnalisé**.

Le fonctionnement pédagogique de cette FOAD

Les formations du CFPPA de Coutances illustrent ce fonctionnement pédagogique spécifique. On distingue :

- Les formations pilotées par le **centre « producteur »** : un centre producteur, dans Préférence FORMATIONS, est un centre qui a **produit une formation FOAD** (scénario, ressources, plateforme, suivi...)
- Les formations pilotées par le **centre « utilisateur »** :

le centre utilisateur est celui qui est en **proximité** du stagiaire et qui va utiliser le parcours FOAD du centre producteur.

Le parcours maraîchage bio de Coutances : Une FOAD pilotée par le centre producteur

Prenons un exemple : un CFPPA de l'est de la France recrute dans son groupe BP REA deux personnes qui souhaitent s'installer en maraîchage bio. Pour **répondre à cette demande** régulière mais trop faible en effectifs pour engager du face à face, ce CFPPA fait appel à un **centre expert** du maraîchage bio qui a produit une formation FOAD. Dans ce cas, le CFPPA de Coutances **réalise la formation** de ces deux personnes, en lien avec le centre utilisateur.

Les grandes étapes de cette organisation pédagogique sont :

- **Convention** de formation avec le centre utilisateur.
- Rendez-vous **téléphonique** avec le formateur du centre utilisateur et l'apprenant pour la mise en route technique et pratique.
- **Envoi des codes** à l'apprenant pour une formation en autonomie
- **Suivi de l'avancement** sur la plateforme de formation. Relances, soutien méthodologique...
- **Tutorat à distance et soutien aux apprentissages** : Un responsable de formation (formateur technique spécialisé) est disponible en continu sur demande (mail et téléphone).
- **Évaluation formative tout au long** de la formation (évaluations intermédiaires).
- **Échanges réguliers** avec le responsable de formation du centre utilisateur pour faire le point

Dans le cadre de la **multi-modalité** de formation, le stagiaire ne travaille pas uniquement sur plateforme Internet : Une

contractualisation avec un **maraîcher** de proximité du stagiaire est mise en place pour mettre le stagiaire **en travaux pratiques** sur une liste de tâches. De plus, pour les stagiaires qui le peuvent une **session de regroupement** de 4 jours est organisée au **CFPPA de Coutances**.

Évidemment cela demande des **moyens**. Deux **formateurs techniques** (Maraîchage biologique et agronomie) sont concernés pour la réalisation des **contenus de formation** (séquençage et formalisation des outils) et leur mise à jour. Ils assurent également le **suivi à distance** des apprenants. Un **informaticien** est sollicité pour l'adaptation des outils (ex : QCM) et l'intégration sur plateforme de formation (FORMAGRI).

Le **coût** le plus important est représenté par **la création des supports de formation** et leur mise à jour.

Le Certiphyto : une FOAD pilotée par le centre local

Pour illustrer le fonctionnement de la formation FOAD Certiphyto, prenons l'exemple d'un CFPPA vers Toulouse qui identifie sur son territoire des **demandes** de formations **isolées** et/ou de personnes ayant des problèmes de **mobilité**. Pour répondre à cette demande il va utiliser le parcours FOAD Certiphyto de Coutances. Mais dans ce cas le **centre utilisateur**, habilité à effectuer des formations au Certiphyto, est entièrement **responsable de la formation** de l'apprenant, qui va travailler à partir des contenus d'autoformation élaborés par le centre producteur.

Le fonctionnement pédagogique est légèrement différent dans ce cas :

- **Convention** de formation avec choix des dates de formation (accord centre-entreprise-apprenant)
- **Accueil du stagiaire** au centre de ressources du centre utilisateur pour la mise en route technique et pratique de la formation.

- **Formation** en autonomie assistée.
- **Un formateur – tuteur du centre local** est disponible en continu pour suivre l'avancement en formation, échanger avec le stagiaire et soutenir les apprentissages.
- **Preuves de formation** collectées en continu par le centre utilisateur (évaluations intermédiaires, exercices,...).

Les moyens engagés par le centre producteur comprennent :

- Un **formateur technique** (habilité à la formation CERTIPHYTO) pour la réalisation des contenus de formation (séquençage et formalisation des outils) et leur mise à jour.
- Un **informaticien** pour l'adaptation des outils (ex : QCM) et l'intégration sur plateforme,
- Une personne relais pour assurer les contacts avec les centres utilisateurs.
- **Une plateforme** Internet.

Là aussi le coût le plus important est représenté par la création des **supports** de formation et leur **mise à jour**, très importante dans ce domaine.

Les dimensions pédagogiques de ces formations FOAD

Que nous apprennent ces pratiques pédagogiques qui fonctionnent depuis plus de 10 ans et qui concernent, au niveau national, plusieurs centaines de stagiaires par an ?

- **L'apprentissage en autonomie est possible** : dans ces formations les apports sont formalisés et la progression est guidée par des consignes claires. Cela permet à un individu de travailler à son rythme.
- **L'enseignant accompagne les apprentissages** : le travail du formateur se déplace vers des fonctions de tutorat, de soutien, d'échanges individuels, par mail...
- **L'enseignant reste un expert** : le formateur garde cependant son rôle d'expert vis-à-vis de l'apprenant. Par ailleurs en produisant des supports d'autoformation

il formalise ses savoirs et reconstruit une progression pédagogique.

- **La coordination est partagée entre établissements** : deux centres vont convenir d'un fonctionnement co-construit pour conduire la formation et accompagner l'apprenant
- **Le numérique reste un outil** : dans les formations du CFPPA de Coutances, les supports de formation sont essentiellement des dossiers pdf. Ce format assez classique de prime abord donne satisfaction par sa structure pédagogique et la qualité des contenus. Les outils numériques sont restreints : plateforme, formulaires en lignes, QCM... A noter que le choix de simplicité technologique des supports numériques répondait à l'objectif de faciliter la mise à jour régulière des contenus.
- **Une place pour l'entreprise** : dans les formations FOAD les périodes en entreprise sont entièrement intégrées au parcours de formation, avec des objectifs, un outillage, des procédures de suivi en entreprise... Pour la formation maraîchage bio, le CFPPA de Coutances va plus loin et attribue au maître de stage une fonction de formateur. Une convention spécifique est passée avec le maître de stage pour que, outre son rôle de maître de stage pendant les périodes de stage, celui-ci assume aussi le rôle de formateur technique pendant la formation en centre (donc sur les heures de 'cours'). Une rémunération forfaitaire est versée au maître de stage qui assure ce rôle de formateur.
- **La variété pédagogique** : L'un des secrets de la pédagogie est de varier la configuration des apprentissages. Ce fonctionnement peut apporter des variantes au cours dialogué.

Les résultats et les effets de ces formations FOAD

Le premier résultat est la réponse à un besoin : en complément

l'offre de formation présentielle proposée sur tout le territoire, le CFPPA de Coutances satisfait en moyenne **25** stagiaires en maraîchage bio et plus de **250** pour le Certiphyto, **qui obtiennent** ainsi leur **diplôme** ou **certificat**.

Autre résultat, la satisfaction : la satisfaction **des centres utilisateurs**, qui dans une très grande majorité, renouvellent leur partenariat FOAD avec le CFPPA de Coutances. Et bien sûr la satisfaction **des apprenants** qui sont souvent **agréablement surpris** par la forme prise par la formation. Ils ont le sentiment d'échapper à un quelque chose de scolaire, ils peuvent gérer eux-mêmes leurs apprentissages. Il y a moins la peur de ne pas être « à la hauteur ». Certains peuvent être effrayés (au début) par l'aspect informatique du dispositif. Un indicateur de satisfaction : le **taux d'abandon quasiment nul** pour le **Certiphyto** (sur des parcours de 2 à 4 jours), est **inférieur à 8%** pour le parcours **maraîchage bio** (d'une durée de 20 à 30 jours).

Les effets de ces pratiques sur l'organisation pédagogique de l'établissement sont à plusieurs niveaux. 

- Tout d'abord **un effet sur les compétences** : savoir piloter ce type de formations est une richesse pour un établissement. Cependant ces compétences sont fragiles et sont **soutenues et actualisées** par le maintien en parallèle de formations de **groupes**.
- **Une formalisation des contenus** et des scénarios pédagogiques : ces contenus sont **explicités** et les outils créés spécifiquement pour l'animation de parcours FOAD se révèlent parfaitement adaptés à **l'animation de séquences groupe**.
- **Une reconnaissance** : l'expertise du CFPPA de Coutances sur le Certiphyto en FOAD est reconnue **nationalement**. C'est une carte de visite intéressante, dans le contexte actuel de **réforme de la formation** professionnelle.

- Enfin un effet sur les apprenants : L'autonomie de l'apprenant, sa position centrale dans l'apprentissage, le fait que l'apprenant ne peut être qu'actif (sinon il ne se passe rien), le fait qu'il puisse adapter son rythme d'apprentissage et poser des questions qui lui sont personnelles sont des effets positifs. Cette mise en activité guidée, ici individuelle mais qui peut être collective, peut être une stratégie motivante pour des apprenants.

En conclusion...

Le CFPPA de Coutances est représentatif de ces établissements de l'enseignement agricole public qui ont développé un véritable savoir-faire dans la construction et l'animation de formations accessibles et accompagnées. Dans un monde qui réclame davantage d'autonomie et de personnalisation, il est utile que cette expérience soit valorisée et partagée.

Ci-dessous : le témoignage de Philippe Deshayes, directeur du CFPPA de Coutances.

VIDEOS

Date : 30 juin 2016

Mots-clés : Insertion

Voie de formation : Formation continue

Niveau de formation : V (CAP), IV (Bac pro, Bac général)

Initiative du dispositif : Locale

Structure d'appui : Etablissement National d'Appui

Etat de l'action : En cours

Nature de l'action : Innovation

Etablissement National d'Appui : AgroSup Dijon

COMMENTAIRES

Aucune entrée trouvée

Ajouter un commentaire

Vos commentaires

Vos commentaires

Nom

Si vous êtes un humain, ne remplissez pas ce champ.

Δ